Lugar	Comunidad de Cuidado Los Robles.
Fecha	30 de septiembre de 2025
Tema	Gestiones por Trabajo Social ante entidades externas.
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Introducción. 2. Objetivo. 3. Metodología. 4. Materiales. **DESARROLLO** **1. INTRODUCCIÓN** Haciendo uso de las medidas de bioseguridad y protección, lavado de manos y desinfección de las áreas, se establece dialogo desde la Comunidad de Cuidado Los Robles vía telefónica, por mensajes de WhatsApp y presencial, además de envío de correo electrónico con: EPS Capital Salud, NUEVA EPS, EPS Famisanar, Centro día Silvania, Comunidad de cuidado La Fortuna, Quinta Coburgo Fusagasugá, parque Mundo Aventura Bogotá. **2. OBJETIVO** Adelantar gestión ante entidades externas con el fin de garantizar el acceso y calidad en los servicios que puedan ser beneficiarias las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles. **3. METODOLOGÍA** Durante el mes de septiembre de 2025 se adelantaron las siguientes gestiones por parte de Trabajo social: ➢ **EPS NUEVA CAPITAL SALUD.** Se adelante gestión por correo electrónico para tramite de portabilidad para el municipio de Silvania de una (1) persona mayor. ➢ **EPS NUEVA EPS:** Se solicita cambio a NUEVA EPS de dos (2) personas mayores por medio de WhatsApp con funcionaria de la EPS quien ayuda a realizar tramite por aplicativo.

- **EPS FAMISANAR:** Se realiza acercamiento a oficina de EPS en Silvania para realizar petición frente a marcación de una persona mayor como población vulnerable puesto que en examen de Doppler le generaron copago y se hace solicitud de cambio de IPS de atención primaria para una persona mayor que ingresa por traslado.

- **Centro día Silvania.** Se realiza dialogo con Coordinador del programa de vejez y encargado del Centro día Silvania, para llevar a cabo encuentro generacional en este lugar en conmemoración del mes del amor y la amistad.

- **Comunidad de cuidado La Fortuna.** Se realiza contacto telefónico con Trabajadora social de la Fortuna, con el fin de coordinar encuentro generacional para el mes de septiembre.

- **Quinta Coburgo Fusagasugá. (Biblioteca municipal):** Se establece dialogo vía telefónica y WhatsApp con encargada de biblioteca para coordinar actividad “Moviéndome en mi entorno”, para acudir con personas mayores a realizar recorrido por esta biblioteca y conocer historia de Fusagasugá y el Sumapaz.

- **Parque Mundo Aventura Bogotá.** Se establece dialogo telefónico con encargado de las ventas del parque para recibir orientación frente a posibilidad de realizar salida lúdico-recreativa del mes de octubre para las personas mayores de la Comunidad de cuidado.

MATERIALES

- Celular.
- Computador.
- Ruta institucional.

ANEXOS:

- **Impresión pantalla envió correo a capital salud para portabilidad.**
- **Impresión pantalla envió correo a Famisanar para cambio de IPS de atención primaria.**

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Esperanza Cabrera Plazas.	Coordinadora.	Comunidad de cuidado Los Robles.
	Lady Tatiana Nomesqui García	Trabajadora social.	Comunidad de cuidado Los Robles.

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Continuar con gestiones en las cuales las personas mayores puedan ser beneficiarias y así garantizarles calidad de vida.	Trabajadora Social	A necesidad.
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora Social.		

GESTIONES ANTE ENTIDADES EXTERNAS POR TRABAJO SOCIAL
SEPTIEMBRE 2025



Gmail **Tramites Los Robles <tramiteslosrobles@gmail.com>**

Solicitud portabilidad Blanca Nury Mesa Rivera CC 37798044

Tramites Los Robles <tramiteslosrobles@gmail.com> 18 de septiembre de 2025, 13:09
Para: PORTABILIDAD <PORTABILIDAD@capitalsalud.gov.co>

Buenas tardes

La presente es con el fin de enviar formato de solicitud de portabilidad de la persona mayor Blanca Nury Mesa Rivera identificada con CC 37798044, teniendo en cuenta que se encuentra residiendo en el municipio de Silvania desde el mes de septiembre de 2025.

Agradezco la atención prestada,

LADY TATIANA NOMESQUI GARCIA
TRABAJADORA SOCIAL
COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

Solicitud portabilidad Blanca Nury Mesa Rivera.pdf
506K

Gmail **Tramites Los Robles <tramiteslosrobles@gmail.com>**

Solicitud cambio IPS Atención primaria Roque Julio Santamaria CC 2.881.313

Tramites Los Robles <tramiteslosrobles@gmail.com> 30 de septiembre de 2025, 15:01
Para: servicioalcliente@famisanar.com.co

Buenas tardes

La presente es con el fin de solicitud cambio de IPS de atención primaria para la persona mayor Roque Julio Santamaria identificado con CC 2.881.313, ya que actualmente se encuentra viviendo por tiempo indefinido en el municipio de Silvania Cundinamarca. Adjunto se envía oficio de solicitud.

Agradezco la atención prestada y su valiosa colaboración,

Cordialmente,

LADY TATIANA NOMESQUI GARCIA
TRABAJADORA SOCIAL
COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

Solicitud cambio IPS atención primaria Roque Julio Santamaria.pdf
375K